

## **Inhalt HR-Fachfrau/HR-Fachmann**

In diesem Modul finden Sie die folgenden Dateien/Übungen/Verweise:

### **Über diesen Kurs**

Was ist Moodle?  
Gesamtglossar

## **1 Unternehmensentwicklung**

### **Übersicht**

Um- und Inweltanalyse  
Anspruchsgruppen: Erwartungen an Unternehmen  
Umweltsphären  
SWOT-Analyse  
Beispiel einer Mitarbeitendenbefragung  
Positionierung und Strategie  
Bedeutung des Unternehmensleitbildes  
Was ist Unternehmenskultur?  
Abgrenzung Betriebsklima und Unternehmenskultur  
Unternehmenspolitik  
Personalpolitik  
Personalmarketing  
Personalmarketing als Denkhaltung  
Zusammenarbeit mit internen Stellen  
Zusammenarbeit mit externen Stellen  
Produktlebenszyklus  
HR-Abteilung und Prozess  
Muster eines Service Level Agreements (SLA)  
Unternehmenskultur  
Unternehmenskultur

---

### **Übungen**

Übung Um- und Inweltanalyse  
Übung Positionierung und Strategie  
Übung Unternehmenskultur  
Gemischte Übungen  
Kreuzworträtsel: Unternehmensentwicklung

---

### **Zusätzliches Material**

Benchmarking des Kantons Zürich  
Vorlagen  
Glossar Unternehmensentwicklung

## 2 Personalplanung

### Übersicht

Bedarfsabstimmung  
Bedeutung der Personalplanung  
Teilpläne der Personalplanung  
Qualitativer, quantitativer und zeitlicher Personalbedarf ermitteln  
Personalcontrolling und Personalrisiken  
Grundlagen des Personalcontrolling  
Ablauf von Personalcontrolling  
Faktororientiertes vs. prozessorientiertes Controlling  
Personalkennzahlen  
Definition von Kennzahlen  
Kennzahlensysteme  
Personalstatistiken  
Aufbau von Statistiken  
Grafische Darstellungen von Tabellen  
Interpretation von Statistiken und Grafiken  
Einsatz von Standardsoftware im Personaldienst  
Überblick über ein Personalinformationssystem PIS  
Aufwandschätzung  
Erfolgsbeurteilung von Informatikprojekten  
Interpretation des Personalkostenbudgets  
Internationales HRM

---

### Übungen

Übung Bedarfsabstimmung  
Übung Personalcontrolling und Personalrisiken  
Übung Grafiken  
Gemischte Übungen  
Kreuzworträtsel: Personalplanung

---

### Zusätzliches Material

Vorlagen  
Glossar Personalplanung

## 3 Personalgewinnung

### Übersicht

Personalwerbung  
Personalgewinnung auf dem Arbeitsmarkt  
Verfassen eines erfolgreichen Stelleninserat  
Stellenbeschreibung mit vollständigen Informationen  
Personalwerbeinstrument Internet  
Verschiedene Kanäle führen zum Ziel  
Personalselektion  
Welche Punkte gehören in ein Begleitschreiben?  
Beurteilungskriterien für die Eignung von Bewerbern  
Interview oder Vorstellungsgespräch  
Fragebeispiele in Interviews  
Fragetechnik

Bedeutung von Referenzen  
Verschiedene Testverfahren zur Personalselektion  
Anstellung, Einführung und Einarbeitung  
Antritt einer neuen Stelle: mehr als nur Formalität

---

## **Übungen**

Übung Personalgewinnung  
Übung Stelleninserat  
Übung zu Interview  
Übung Fragetechnik Interview  
Gemischte Übungen  
Kreuzworträtsel: Personalgewinnung

---

## **Zusätzliches Material**

Radiobeitrag: Arbeitswelt verändert sich grundlegend (DRS)  
Was zukünftige Arbeitgeber über Bewerber im Internet herausfinden können. Alles über Datenschutz (DRS)  
Übung legale Mittel zur Informationsbeschaffung  
Vorlagen  
Glossar Personalgewinnung

## **4 Einsatz und Erhalt**

### **Übersicht**

Retention Management  
Kommunikation und Kooperation  
Grundlagen der Kommunikationskultur  
Vorschlagswesen/Innovationsmanagement  
Leadership (Personalführung)  
Führung  
Aktive Personalführung  
Führungsstile  
Führungstechnik  
Teambildung  
Diversity Management  
Diversity Management  
Konfliktlösung und Meditation  
Mobbing  
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz  
Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement  
Betriebliche Gesundheitsförderung  
Physische Belastungen  
Unfall- und Krankheitsprävention  
Beschwerdearten  
Psychosoziale Belastungen  
Stress  
Work-Life-Balance  
Burnout und Boreout  
Suchtprobleme im Betrieb  
Was ist Case-Management?

Betriebsverpflegung  
Mögliche Zusatzleistungen eines Unternehmens

---

### **Übungen**

Übung Personalführung  
Übung Diversity Management  
Übung Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement  
Gemischte Übungen

---

### **Zusätzliches Material**

Podcast zum Thema Mobbing (Weltwoche)  
Merkblatt zum Thema Burnout (Puls SF)  
Betriebliche Gesundheitsförderung (Gesundheitsförderung Schweiz)  
Vorlagen  
Glossar Personaleinsatz

## **5 Personalbeurteilung**

### **Übersicht**

Beurteilung  
Personalbeurteilung im Wandel der Zeit  
Unterschiedliche Formen von Standortgesprächen  
Förderung und Beurteilung mit System  
360°- Beurteilung  
Qualifikationsgespräch  
Qualifikationsbogen  
Was sind Schlüsselqualifikationen?  
Anspruch auf ein Arbeitszeugnis  
Aufbau eines Arbeitszeugnisses  
Inhalt eines Arbeitszeugnisses  
Zielvereinbarung  
Ableitung der Ziele  
Zielvereinbarung und Beurteilung  
Beispiel Zielformulierung

---

### **Übungen**

Übung Beurteilung  
Übung Zielvereinbarung  
Personalbeurteilung

---

### **Zusätzliches Material**

Vorlagen  
Glossar Personalbeurteilung

## 6 Personalentwicklung

### Übersicht

Ausbildungsbedarfserhebung  
Personalentwicklung aus Mitarbeiter- und Unternehmensicht  
Vom Praktikant zum CEO: Schritte der Personalentwicklung  
Ganzheitliche Personalentwicklung  
Ausbildung  
Aus- und Weiterbildung für Mitarbeitende  
Der Mix macht's aus: Fach-, Selbst-, Sozial- und Führungskompetenz  
Grundfragen in Aus- und Weiterbildung  
Management Development MD  
Beispiel einer formulierten Ausbildungspolitik  
Wissensmanagement  
Berufsbildung, Lernende  
Berufsnachwuchssuche  
Zwischen Ausbildung und Arbeit  
Rechte und Pflichten bei Lernenden  
Schnupperlehre  
Lernziele setzen und erreichen  
Lernberichte zur Leistungsbeurteilung  
Moderne Ausbildung in der Lehre  
Achterbahn zwischen Pubertät und Adoleszenz  
Organisationsentwicklung  
Stetiger Wandel in der Organisationsentwicklung

---

### Übungen

Übung Personalentwicklung  
Übung Ausbildung  
Übung Berufsbildung, Lernende  
Übung Organisationsentwicklung  
Gemischte Übungen  
Personalentwicklung

---

### Zusätzliches Material

Podcast: Interview mit Dr. Rolf Schulz  
Vorlagen  
Glossar Personalentwicklung

## 7 Personalarbeit

### Übersicht

Honorierungssystem und Budget  
Was ist ein gerechter Lohn?  
Trends in der Honorierungspolitik  
Lohnbestimmung mit System  
Von der Arbeitsplatzbewertung zum Salärssystem  
Verschiedene Lohnformen  
Wie der Lohn zusammengesetzt ist  
Periodische Gehaltsanpassung  
Karrierepfad

Lohnadministration  
Organisation der Salärzahlung  
Was bei der Salärzahlung berücksichtigt werden muss  
Die Sozialversicherungen in der Schweiz

---

## **Übungen**

Übung Lohnformen  
Übung Lückentext zu Lohnformen  
Übung Honorierung  
Übung Sozialversicherung und soziale Sicherheit  
Gemischte Übungen  
Personalthonorierung

---

## **Zusätzliches Material**

Filmbeitrag Bonussystem  
Vorlagen  
Lösungen  
Glossar Personalthonorierung

## **8 Personalausritt**

### **Übersicht**

8.1 Kapazitätsreduktion  
Reduktion von Mitarbeitenden im Betrieb  
8.2 Austritt  
Das Austrittsgespräch, wozu?  
Wissenswertes rund um die Kündigung, Entlassung  
Kündigungsgründe  
Die innere Kündigung oder "Dienst nach Vorschrift"  
8.3 Nachgelagertes Personalmarketing  
Was Outplacement umfasst  
Was ist eine Outplacementberatung?  
Sozialplan

---

## **Übungen**

Übung Kündigung  
Übung Outplacement  
Gemischte Übungen Personalausritt  
Kreuzworträtsel: Austritt

---

## **Zusätzliche Materialien**

Radiobeitrag zum Thema Kündigung (DRS)  
Podcast: Outplacement Teil 1 (WEKA)  
Podcast: Outplacement Teil 2 (WEKA)  
Podcast: Outplacement Teil 3 (WEKA)  
Vorlagen

Glossar Personalaustritt

## **9 Schlussübung**

Test aus allen Themen

Weitere Auskünfte:

### **SPEKTRAmédia**

Jürg Studer  
Albisriederstr. 252  
8047 Zürich  
Tel. 043 311 01 80

[info@SPEKTRAmédia.ch](mailto:info@SPEKTRAmédia.ch)

[www.SPEKTRAmédia.ch](http://www.SPEKTRAmédia.ch)